

## AppuntiVespa

#345

Quando viene o può essere usata una Vespa

Al lavoro:

Tipi di lavoro

- fioristi
- Per la spesa
- Noleggi e autolavaggi+
- Banchieri
- Parcheggi
- Piscina?

#346

La Vespa si può parcheggiare ovunque? Anche in quelli per le automobili?

#347

Dal parrucchiere-

#348

Perché una donna preferisce una macchina piuttosto che l'altra?

#349

Pensa al tempo in coda... tipo che passa in Vespa e fa il dito

Tempo al parcheggio

---

#350 sicurezza per le mamme

#351

joggin – aperitivo, shopping, pizze discoteca

#352

ricordi: tipo la torta della nonna – crema nivea

#353

Assicuratori in Vespa, nei supermercati

In prova negli autolavaggi [tipo che continua e continua a farsi lavare la macchina solo per andare in Vespa... ma perchè non te la compri?]

#354 –traffico sconto

#355

Vespa per le nonne- per la spesa

#356 flotta auto aziendale con Vespa

#357 Vesp atipo Kit per MakeUp trucco aggiustato con lo specchietto, mesa in piega con casco

fhon con tubo di scappamento

Ombratto con il nero dei freni

Bacia la vernice rossa per il colore del rossetto

### #358 Al concessionario

- chi è l'acquirente tipo?
- Perché la compra?
- Che cosa guarda prima di tutto della Vespa nuova [fisicemnte, cosa gurada?] –
- Che cosa tocca della Vespa prima di tutto-
- Quando sale sulla Vespa per provarla o prima di tutto, che cosa guarda, es, cerca uno specchio?
- Quali colori preferisce?
- Su che cosa si informa?
- Cosa compara con gli altri scooter?
- In quale occasione la compra? (natale estate etc..)
- Dopo quanto tempo gli arriva
- Quali documenti servono?
- Con chi viene a vederla? (amici, moglie etc)
- Se la provano.. per quanto tempo..?
- Quante se ne vendono?
- Dove si ripara?.. in officina.. quante ?
- Quale è il danno più comune che viene ad essere riparato..
- Quanto costa riparare il danno più comune..
- #359 Il meccanico prova nostalgia a non vedere mai i clienti Vespa?
- Difficile fare benzina?
- Più uomini o più donne?
- Età media?
- Conosce qualcuno a cui fare domande sulla Vespa.?
- Qualcuno che ha comprato più di una Vespa?
- Chi è il cliente NON.TIPO.. chi assolutamente non è mai stato visto dal concessionario?
- Cosa sa dei Vespa Raduni?
- Autonomia della Vespa?
- Di notte si guida facilmente?
- Il casco crea difficoltà nella vendita?
- #360 Cosa ne pensa se si potessero aggiungere i Monogrammi del Proprietario?
- #361 Sacca da sport – cavallo – idee di sport connesse alla Vespa?
- #362 Giocattolo per i grandi?
- Finanziamenti?
- #363 Scuola guida omaggio ai nuovi acquirenti?

#364 interviste a Chi stà comprando? – chi ha già comprato – chi non ha mai comprato Vespa – chi ha comprato altro scooter – chi ha una Vespa

#365 Vespa si esce la sera come portare il cane fuori..

- cosa pensa il venditore di Vespa?
- Cosa pensa il venditore di altri scooter
- Punti di forza?
- Debolezze?
- Possibilità?
- Come viene distribuita la Vespa?
- Come la distribuirebbe il venditore (consigli, pareri etc.)
- Che cosa (secondo il venditore) ha uno scooter che una mopto non ha?
- Viceversa
- Secondo Lei(vendor) come fa una Vespa ad essere:
  - o Emozionale
  - o Rassicurante
  - o Classica
  - o Avere una alta reputazione

- Italiana
- Essere o apparire?
- Giovane?
- Info su Assistenza della Piaggio ?
- **Importante per tutte le domande: Come o cosa farebbe il vendor per migliorare !!!!!!!!!!!!!!!**
- Moda e Vespa? Cosa ne pensa
- Il cliente tipo è: Esigente, semplice, classico, esperto, sportivo, esperto...
- Come viene gestito l'ordine di acquisto per una Vespa?
- Quanto tempo?
- Chi acquista una Vespa ne compra un'altra?

#367 Vespa e lavoro?-

Curriculum: Automunito?: [ ]SI – [ ]No – [ ] VESPA

Targhetta ascensore: 4 Persone → 2 Vespa

Non lanciare oggetti dalla Vespa

Pensare a tutte le domande scritte lette, avvisi che possono essere usati con VESPA es, sopra.. UOMO – DONNA VESPA – 110V – 220V Vespa

On - Off – Vespa –

- DOVE farebbe pubblicità? Tv – cartelloni, scuole, cioccolatini, etc..

## Domande Sui COMPETITOR

- Perché non Vespa?
- Quanto conta?
  - Velocità
  - Grandezza
  - Maneggevolezza
  - Durata
  - Manutenzione
  - Autonomia
  - Etc..
- Cosa Migliorerebbe?
- Quale Target le manca?
- Quale target Vorrebbe?
- Se Dovesse fare un annuncio pubblicitario .. cosa direbbe per convincere? Per persuadere
- Quali sono i consumer insight (le convinzioni, conventio)dei consumatori che comprano e che non comprano?
- Cosa Prometterebbe a chi acquista Vespa?

Immagini:

- se le chiedono di pensare ad una Vespa cosa le viene in mente?

PENSI AD UNA VESPA...

- di che colore è?
- Con qualcuno sopra? Maschio o femmina?
- Dove la immagina- ambiente circostante
- Di giorno o di notte
- Si muove od è ferma?
- Se le diciamo “UNA VESPA DI NOTTE” cosa le viene in mente?
- Se le diciamo: la prima cosa che le viene in mente?
  - Vespa e donne
  - Vespa e moda
  - Vespa e lavoro
  - Vespa e auto

- Vespa ed una città famosa
- 

## MARKETING MIX

### **Prezzo**

#368 sconti, suola guida omaggio – aziende- 3x2 – compri 8 l in omaggio – per flotta aziendale, bancomat –paare con bancomat –rate –Vespapiù un regalo gastronomico –Vespa + sconto casco – Vespa + catena per chiuderla+ assicurazione

#367 se la ordina in settembre ed è promosso non al paga

### **Distribuzione**

In prova, in prestito, sostituzione, con l'annjo nuovo, dove venderla????

Per i bagnini del litorale, ai clienti degli alberghi?

### **Pubblicità**

Pensare a DOVE farla?

### **Prodotto**

Metallo –Comparazione Plastica –Metallo.